



## **REGULAMENTO INTERNO**

Para melhor podermos atendê-lo, prezando pelo seu bem estar e segurança, e ao mesmo tempo, pela conservação das instalações do Hotel Skina, pedimos a gentileza de observar nosso regulamento interno e as políticas do nosso Hotel.

As condições abaixo descritas e divulgadas estão na internet, através do site **[www.hotelskina.com.br](http://www.hotelskina.com.br)**, também se encontram disponíveis nos apartamentos e na recepção do hotel.

## **Quanto à identificação do hóspede**

- De acordo com a Instrução Normativa do Ministério do Turismo (EMBRATUR), é obrigatório quando da Entrada/Check-In o preenchimento da FRH (Ficha de Registro de Hóspedes) bem como a apresentação de documento original válido com foto.

## **Quanto ao Horário**

- **Check-in:** a partir das 12h
- **Check-out:** até as 12h

## **OBS:** Em relação ao Check-out:

- Oferecemos 15 minutos de tolerância;
- Após os 15 minutos de tolerância, será cobrado o valor adicional de meia diária proporcional ao quarto ocupado;
- Após as 16h, será cobrado o valor adicional de uma diária referente ao quarto ocupado.

## **Quanto à Alimentação**

- Será servido no salão ao lado da recepção.
- **Café:** Segunda a Sábado: 06h as 9hs
- Domingo: 06h as 10h
- **Jantar:** Consultar recepção.

## **Quanto à Limpeza e Lavanderia**

- Limpeza e arrumação: das 8h às 15h;
- A limpeza não será realizada caso a chave não esteja na recepção;
- Toalha: Se desejar a troca da toalha deixe-a no lavatório, caso contrário deixe-a dependurada.
- Roupas de cama: Para o hóspede de longa permanência as roupas de cama serão trocadas após 48 horas, sendo assim a cada 02 dias.

## **Quanto às Chaves e outros objetos**

- As chaves deverão ser deixadas na recepção, ao ausentar-se do hotel,
- O quarto não será arrumado se a chave não estiver na recepção,
- Se esquecer de devolver ou entregar a chave e/ou controle da TV danificado, infelizmente acarretará um adicional na sua diária.

## **Quanto ao Silêncio:**

- Para proporcionarmos aos nossos hóspedes uma ótima estadia, pedimos silêncio das 22h às 08h da manhã, onde deve ser rigorosamente respeitado o direito de repouso dos outros hóspedes. Também pedimos a gentileza de que converse em tom brando em todas as dependências do Hotel, inclusive no interior dos apartamentos e corredores, em qualquer horário.

## **Quanto as Proibições:**

- Circular pelas dependências do Hotel sem camisa;
- Falar no telefone pelos corredores do hotel em alto som;
- Retirar nenhum objeto/materiais do quarto,
- Fumar dentro do Hotel, inclusive nos quartos, banheiros, e nas áreas comum do hotel. Usar somente área externa para tal. Lei Estadual 13541/2009,

- Fazer uso excessivo de bebida alcoólica,
- Porte e uso de qualquer tipo de objeto ou substância legalmente proibida ou de qualquer tipo de arma;

### **Quanto à internet**

- Verificar na recepção a Senha para uso do WIFI.

### **Outras Informações**

- A tensão das tomadas dos apartamentos é de 220V, as exceções estarão indicadas nas tomadas;
- A saída antecipada do hóspede, principalmente por mudança de tempo ou por qualquer outro motivo, não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias.
- Os pertences dos hóspedes perdidos ou esquecidos no Hotel, serão guardados pelo prazo máximo de 30 dias, ficando a Hotel livre para dar o destino que achar conveniente após esse período.
- Nosso estacionamento é rotativo, uma cortesia do hotel e não cobramos nada por esse serviço.
- O Hotel não se dispõe de cofre.
- O Hotel é monitorado por câmeras nas áreas comuns.

### **Solicitamos:**

- Ao sair do apartamento verifique se as luzes/ TV/ ventiladores/ chuveiro estão desligados e torneiras fechadas a fim de evitar situações de risco e desperdícios. Por gentileza fechar as janelas para se prevenir de eventuais mudanças climáticas, o que é muito comum em nossa região.

### **Importante:**

- Na hipótese de descumprimento das regras e condições de hospedagem que gerarem danos materiais, será acrescentado na conta na forma de indenização nos termos do artigo 186 do código Civil Brasileiro.
- A gerência reserva o direito de interromper a estadia do hóspede se o mesmo não seguir tais normas, ou ainda no caso de má conduta (uso excessivo de bebida alcoólica /jogos de carta etc...) tudo que possa prejudicar a paz ou segurança dos outros hóspedes.

**Desejamos uma ótima estadia, agradecemos a compreensão e colaboração de todos.**

**A Direção**